

E-mail is tegenwoordig een bedrijfskritische toepassing voor bedrijven, maar de realisatie van een veelzijdige messaging-service is niet gemakkelijk. Regelgeving wordt steeds complexer. Fusies en desinvesteringen vragen om snelle aanpassing van de servicecapaciteit. Er is veel vraag naar gedegen technische expertise. En de keuze tussen kopen of zelf bouwen is aan het veranderen.

Een interessante oplossing voor deze uitdaging is Microsoft® Exchange Online,¹ een door Microsoft gehoste *enterprise messaging service* op basis van Microsoft Exchange Server 2007. Exchange Online helpt het berichtenverkeer van uw bedrijf te beschermen en biedt uw mensen de gewenste toegang vanaf elke denkbare locatie.² Exchange Online combineert onze kennis, succesvolle oplossingen die samen met klanten en partners zijn ontwikkeld, en de operationele ervaring van Microsoft met het eigen messaging-systeem, met als resultaat een bedrijfskritische service van topklasse. Microsoft regelt de setup, de facilitering, het onderhoud en de upgrades voor uw Exchange Server-infrastructuur. Dit ontlast de IT-afdeling en maakt IT-middelen vrij, zodat er ruimte komt voor strategische initiatieven die kunnen bijdragen aan de verdere ontwikkeling van uw bedrijf.

Hoe werkt het?



Microsoft datacenter Dublin

Exchange Online maakt gebruik van geografisch verspreide Datacenters. Elk data-center herbergt een betrouwbare, redundante infrastructuur voor het ondersteunen van de service. Exchange Online helpt IT-beheer te vereenvoudigen doordat het niet nodig is om een e-mailoplossing 'in huis' te implementeren, te configureren, te bewaken en te updaten/upgraden. Klanten die Active Directory® in huis hebben, kunnen de tool voor directory-synchronisatie gebruiken om hun bedrijfsinterne en online Active Directory te synchroniseren.

Hierdoor kan de IT-afdeling zowel gebruikers van de bedrijfsinterne e-mailserver als gebruikers van de online service ondersteunen. Migratietools van Microsoft helpen u om de mailboxgegevens van uw bedrijf over te zetten naar de omgeving van Microsoft Online. Dit betekent dat uw bedrijf snel aan de slag kan met Exchange Online.

Deze veelomvattende messaging-oplossing is beschikbaar voor een maandelijkse vergoeding per gebruiker. Een greep uit de belangrijkste mogelijkheden:

- Een mailbox van 25GB voor iedere gebruiker
- Gedeelde agenda, contactpersonen en taken
- Werkt met Microsoft Office Outlook® 2007 en Outlook 2003, inclusief Outlook Anywhere
- Webtoegang tot Outlook via browser
- Bescherming tegen virussen en ongewenste mail met Microsoft Forefront™ Online Security voor Exchange
- Push e-mail, agenda, contactpersonen, GAL-integratie en taken voor apparaten met Exchange ActiveSync®, waaronder Windows Mobile® 6.0 of hoger, iPhone 2.0 en veel Nokia telefoons
- Diverse ondersteuningsopties voor eigenaars van een BlackBerry
- Ingebouwde functies voor ononderbroken service en herstel bij calamiteiten
- Een voorziene uptime van 99,9%
- HTTPS-verbindingen zorgen voor veiliger toegang via Internet
- 24-uurs online (webformulieren) en telefonische ondersteuning voor IT-beheerders (Tier 2)
- Registratietoepassing voor centraal inloggen
- Tool voor het synchroniseren van de bedrijfsinterne Active Directory en die van Microsoft Online
- Klanten kunnen zowel bedrijfsinterne Exchange Server-mailboxen als Exchange Online-mailboxen onderhouden in een geïntegreerde e-mailomgeving
- Migratietools helpen u bij het overzetten van uw huidige mailboxgegevens naar de online omgeving

¹ In dit document wordt uitsluitend Microsoft Exchange Online Standard beschreven.

² Mits een internetverbinding beschikbaar is.

Standaardparameters	Aan iedere gebruiker krijgt een mailbox met een opslagcapaciteit van 25GB
	E-mail, gedeelde agenda en contactpersonen
	HTTPS zorgt voor veilige toegang via Internet
	Bescherming tegen virussen/ongewenste mail met Microsoft Forefront Online Security voor Exchange
	Centraal inloggen via registratietoepassing
	24-uurs online (webformulieren) en telefonische tier 2-ondersteuning voor IT-beheerders
	Abonnementsvergoeding per gebruiker
Deskless Worker-licentie	Aantrekkelijk aanbod voor gebruikers die momenteel geen messaging-oplossing hebben
	Outlook Web Access Light, mailbox van 500MB, toegang tot Global Address List (GAL), contactpersonen
Client-ondersteuning	Microsoft Office Outlook 2007 en Outlook 2003 via Outlook Anywhere
	Webtoegang tot Outlook met Internet Explorer® 6.0 of hoger en met Firefox 3.0 of hoger
	Ondersteunt verbindingen via POP-clients
Mobiliteit	Push e-mail, agenda, contactpersonen, taken en agenda met GAL-integratie; wachtwoord opnieuw instellen en apparaten verwijderen op afstand; compatibel met apparaten met Exchange ActiveSync®, waaronder Microsoft Windows Mobile 6.0 of hoger, iPhone 2.0 en veel Nokia telefoons
	Ondersteunt BlackBerry apparaten met de Microsoft-gehoste BlackBerry service, met BIS of NotifySync
Bescherming gegevens	Dagelijkse back-ups
	Behoud verwijderde items, herstel verwijderde mailbox
	Continuïteit van de service en herstel bij rampen
Beveiliging	Regelmatige beoordelingen van de beveiliging
	Continue controle op, en ontdekking van, ongeoorloofde pogingen tot toegang
Service Level Agreements	Een voorziene uptime van 99,9% met financieel ondersteunde Service Level Agreements
Migratietools	Migreer POP/IMAP en de mailboxgegevens van Exchange Server naar Exchange Online
Directory-synchronisatie	Met deze tool van Microsoft kunt u de bedrijfsinterne Active Directory synchroniseren met die van Microsoft Online
Coëxistentie e-mailsystemen	Dankzij deze mogelijkheid kunnen klanten zowel bedrijfsinterne Exchange Server-mailboxen als Exchange Online-mailboxen onderhouden in een geïntegreerde e-mailomgeving.
Beheercentrum	Centraal toegankelijk via het Web voor configuratie en beheer van Exchange Online-services, waaronder mailboxen, gebruikersinstellingen, distributielijsten, bedrijfsinstellingen en stafinstellingen
	De tools voor directory-synchronisatie, migratie en registratie zijn hier te downloaden
Registratietoepassing	Voorziet in centraal inloggen en toegang tot alle Microsoft Online Services